

Комуникационна система BusinessPhone



Комуникационната система BusinessPhone притежава големи системни възможности, предлагани в пакет, който е изключително изгоден от ценова гледна точка за малки и средни организации, нуждаещи се от капацитет в рамките на 8 до 300 вътрешни абоната.

Системата предоставя ISDN свързаност, безжични вътрешни абонати, мобилни абонати, интелигентни услуги за гласови съобщения, център за обслужване на повикванията, както и възможност за изграждане на частни мрежи с BusinessPhone и други централи.

Интегрираният IP модул дава възможност за изграждане на частни мрежи на базата на корпоративна IP среда. BusinessPhone предлага и модерни IP телефонни услуги чрез IP устройства на Ериксон.

Благодарение на модулната си архитектура, системата BusinessPhone, може да бъде изградена така, че да отговори прецизно на широк кръг комуникационни нужди. Тя може да бъде разширявана или надградена с нови функции по всяко време, като по този начин осигурява защита на Вашите инвестиции.

Комбинирайте едно или повече решения по ваш избор в системата BusinessPhone, и ще получите комуникационното решение, отговарящо на вашите специфични нужди!



BusinessPhone 50



BusinessPhone 128i



BusinessPhone 250

Комуникационната платформа BusinessPhone се предлага в три версии:

BusinessPhone 50

Системата BusinessPhone 50 представлява един компактен кабинет за монтиране на стена, с пет слота за платки, който може да поеме между 8 и 64 вътрешни абоната. Кабинетът разполага с вградено захранване, както и възможност за допълнително автономно захранване с батерии или включване към UPS. Системата BusinessPhone 50 е особено изгодна в ценово отношение за малки офиси.

BusinessPhone 128i

Размерът на кабинета позволява той да бъде монтиран в 19-инчови шкафове, съгласно стандарта за оборудване за пренос на данни като рутери, хъбове и комутатори. Ето защо, той се инсталира и интегрира в съществуващата инфраструктура за данни изключително лесно. BP128i разполага с интегрирани patch panels, което улеснява и прави по-бърз процеса на добавяне, преместване и промени в конфигурацията.

BP128i представлява един компактен кабинет с пет слота за платки. Поради възможността за комбиниране на два модула, е възможно обслужването на до 128 вътрешни абоната и 60 съединителни линии. Кабинетът разполага с вградено захранване.

BusinessPhone 250

Системата се състои от един до три кабинета за монтиране на стена, всеки с по девет слота за платки, които могат да обслужват от 20 до 250 вътрешни абоната (или 300 в случая със специалното решение за

хотели и болници - "BusinessPhone Hospitality"). Всеки от кабинетите има вграден трансформатор и опция за автономно захранване с батерии или възможност за включване към UPS.

Възможни конфигурации

Целият хардуер и софтуер на системата BusinessPhone е модулен. Чрез различни комбинации от тези модули, основната система BusinessPhone може да бъде конфигурирана като:

- "Key system", без централен оператор;
- Централа с оператор;
- Многофункционална централа, която може да обслужва няколко отделни фирми или подразделения на една фирма;
- Система с автоматично разпределение на повикванията - Automatic Call Distribution (ACD);
- Система за обслужване на хотели, болници и конферентни центрове;
- Комбинация от всяка от гореизброените конфигурации.

Освен това, пакетите за изграждане на мрежи - "BusinessPhone Networking" предлагат възможност за създаване на цифрови корпоративни мрежи за пренос на глас и данни, които обслужват различни локации на база Интернет протокол или други мрежови протоколи.

Разширяване на капацитета

Платформата BusinessPhone е модулна система, което позволява да се започне с малък капацитет, който в последствие да бъде разширяван в съответствие с

конкретните изисквания на потребителя.

Системата може да бъде разширявана със следните основни модули (платки):

- 8, 16 или 32 цифрови вътрешни абоната;
- 8 или 16 аналогови абоната;
- 4 или 8 аналогови съединителни линии;
- 4 или 8 x 2-канални ISDN Basic Access (BA) съединителни линии;
- 30-канални ISDN Primary Rate Access (PRA) съединителни линии;
- 30-канални цифрови съединителни линии с CAS (Channel Associated Signaling);
- 4, 8 или 16 двупосочни IP канала, използвани за:
 - до 128 IP абоната на платка
 - до 16 съединителни линии на платка

Системата разполага с многофункционална платка, комбинираща интерфейси за вътрешни абонати, съединителни линии и функции за обработка на гласови комуникации и съобщения. Това означава, че са необходими само две платки, за да бъде изградена телефонна система с всички необходими характеристики.

Мобилност

Мобилността е начин на поведение, а не просто продукт. Служителите стават все по-мобилни и все по-малко хора имат възможност, или пък биха искали, да работят единствено от своите бюра. От служителите се очаква да бъдат по-ефективни и да предоставят по-качествено обслужване при съкратено време за реакция. Да

бъдат на разположение и достъпни е основно изискване към тях. Ето защо, работата се превръща в процес, а не в работно място.

Независимо от това колко е голям бизнеса на фирмата, служителите трябва постоянно да са на разположение на своите клиенти, партньори и колеги, както и да имат достъп до и възможност да обменят най-новата информация - навсякъде и по всяко време.

Интегрираното решение за мобилни абонати предоставя на потребителите всички характеристики и услуги на фиксирания абонат.

Мобилен вътрешен абонат

Посредством мобилният вътрешен абонат "Mobile Extension", абонатите, които са постоянно в движение, могат да използват мобилните си телефони като вътрешни абонати на фирмената централа, с всички свързани с това характеристики. Например, те могат да извършват и отговарят на повиквания, да избират вътрешните съкратени номера, да проверяват гласовата си поща, да прехвърлят разговорите си на друг вътрешен абонат или на оператора, както и да използват всички обичайни услуги, предлагани от централата. "Mobile Extension" позволява дори да се контролират разговорите и достъпа до услуги посредством компютърни приложения, например, можете да контролирате мобилният си телефон чрез същите приложения с добавена стойност, чрез които контролирате офисния си телефон.

Интегрирани безжични комуникации

Решението за интегрирани безжични комуникации се базира на DECT технологията, която е стандарт за всички европейски и повечето световни пазари.

Решението за безжични комуникации "BusinessPhone Cordless" се състои от преносими телефонни апарати, радио базови станции, контролен и комутаторен модули, разположени в кабинетите на централната система BusinessPhone.

Решението за безжични комуникации на BusinessPhone дава възможност към цифровата телефонна система BusinessPhone 250 да бъдат включени до 210 безжични телефона като вътрешни абонати и до 60 базови станции. Към системите BusinessPhone 128i /50 могат да бъдат включени до 64 безжични абоната и 12 базови станции.

"BusinessPhone Cordless" прави персонала по-достъпен за клиентите, съкращава времето и разходите за обратни повиквания и минимизира нуждата от допълнителни кабели при преместване или промени в офиса.

Тъй като отговаря на стандарта DECT GAP (Generic Access Protocol), "BusinessPhone Cordless" позволява използването на едни и същи безжични телефони с други GAP-съвместими системи - у дома, в офиса или в обществените мрежи за безжични комуникации. Функцията осигурява високотехнологични услуги като например идентификация номера на викащата страна /Calling Line Identify Presentation (CLIP)/ и много други. DECT-базираните цифрови радио комуникации предлагат отлично качество на звука, съизмеримо с това при фиксирания комуникации, като цифровият пренос на радио сигнала осигурява висока степен на сигурност и зачитаност на разговорите.

"BusinessPhone Cordless" предлага богат избор от безжични телефонни апарати - от среден клас телефон DT290, предназначен за всекидневни офис нужди, до високо функционалния DT590, включително и богат набор от аксесоари.

Изграждане на мрежи

Решението за изграждане на мрежи дава възможност на комуникационната система BusinessPhone да стане част от интегрирана цифрова корпоративна мрежа за пренос на глас и данни. Съществуват различни методи за изграждане на мрежи, разработени така, че да дадат възможност за реализиране на широк спектър от корпоративни мрежови сценарии и гарантират, че системите BusinessPhone ще взаимодействат безпроблемно с други системи BusinessPhone или MD110 на Ериксон, както и с централи на друг производител.

За осъществяване на връзката между системите могат да бъдат използвани комутируем "dial-up" достъп, наети ISDN линии и корпоративни IP мрежи.

На практика, мрежовото решение на BusinessPhone може да свърже вашите комуникационни системи така, че те да функционират като една унифицирана мрежа за глас и данни, осигуряваща прозрачност на услугите, икономическа ефективност и възможност за адаптиране към нуждите на вашата организация.

Мрежовото решение на BusinessPhone е достатъчно гъвкаво и може да отговори на широк кръг от изисквания по отношение на различни конфигурации и капацитети. В комбинация със системата MD110 на Ериксон е възможно създаването на мрежи с възли в диапазона от 10 до 20,000 вътрешни абоната, предлагащи достъп до същите услуги и приложения.

Мрежовото решение на BusinessPhone предлага три типични конфигурации на корпоративни мрежи:

- *Изграждане на мрежа само от BusinessPhone възли* - използва се за по-малки корпоративни мрежи, с един централен офис и няколко филиала, или в случаи, когато трябва да се осъществи връзка между няколко офиса, като нито един от тях не играе ролята на централен - конфигурация, която съставлява около една трета от всички случаи на изграждане на корпоративни мрежи.
- *Изграждане на мрежа с BusinessPhone и MD110* - подходяща е за по-големи корпоративни мрежи, като обикновено системата MD110 се инсталира в централния офис и действа като основен възел с връзка към обществената ISDN мрежа.
- *Корпоративни мрежи със системи на повече от един производител* - могат да бъдат изградени чрез използване на QSIG лиценз за изграждане на мрежи, който интегрира системата BusinessPhone с телефонните системи на други производители, използващи QSIG сигнализация.

Изграждането на мрежи с BusinessPhone става възможно чрез инсталиране на подходящ мрежов лиценз във всяка от системите. Предоставяните характеристики са различни, в зависимост от това дали е използван QSIG лиценз или Full Networking лиценз.

Основни мрежови възможности

- *Единен корпоративен номерационен план* - дава възможност единен и унифициран номерационен план да бъде използван от всички потребители в частната мрежа. Той комбинира номерационни схеми на базата на кодове, с възможност за номера до осем цифри: до четири цифри - за идентификация на възела, и до четири - за идентификация на вътрешния абонат. Могат да бъдат дефинирани до 1,000 възела в корпоративната мрежа.

Deployment



Solution areas

Mobility



Computer Telephony



IP Telephony



Hospitality



Networking



System Management



Infrastructure: LAN, WLAN, GSM, ISDN,

- *Маршрутизация в мрежата* - гарантира, че за трафика в частната мрежа винаги се избира най-изгодния маршрут, което снижава разходите и оптимизира използването на ресурсите на мрежата. Възможен е избор на първи основен и три алтернативни маршрута. Алтернативните могат да бъдат ISDN, аналогови или IP. IP модулът (IPU) отговаря за прехвърлянето на разговорите към мрежа с комутация на каналите в случаите, когато VoIP качеството е лошо или пък достъпът до LAN е преустановен.
- *Basic (2B+D) и Primary Rate (30B+D) интерфейси* - могат да бъдат конфигурирани така, че да осигурят както Q-референтна точка, за QSIG връзка през наета линия, така и T-референтна точка при връзка през обществената комутируема ISDN мрежа с DSS1. И в двата случая се използва един и същи хардуер.

Чрез инсталиране на подходящият лиценз за IP канал за гласови комуникации в IP-платката (IPU), като допълнение към традиционния лиценз за изграждане на мрежи, се дава възможност за изграждане на мрежи за пренос на глас по IP по същия начин, както и по обикновени наети или комутируеми линии.

BusinessPhone IP Networking е базирано на стандартизираният Voiceover-IP (VoIP) протокол H.323.

Интернет телефония

Решенията на BusinessPhone са

Интернет телефония са базирани на IP модул (IPU), който представлява вграждаща се платка, превръщаща Voice-over-IP (VoIP) в достъпно, интегрирано и преди всичко, полезно приложение за малки и средни предприятия. Те дават възможност на съществуващите BusinessPhone системи да предложат Интернет базирана и традиционна телефония. Решението на BusinessPhone за IP телефония осигурява безпроблемно свързване в мрежа на две или повече BusinessPhone системи, или свързване на BusinessPhone система с други централи, включително системата MD110 на Ериксон. Освен това, BusinessPhone предлага висококачествена IP телефония с IP клиентите на Ериксон.

BusinessPhone предлага 3 реални решения: IP мрежова свързаност, IP телефония и IP съединителни линии към други системи или IP Operator решения.

Всички тези VoIP приложения са базирани на стандарти, 323 V4 Annex M и са готови за въвеждането на бъдещите Session Initiation Protocol (SIP) приложения.

IP Trunking гъвкава свързаност към ITSP / ISP (Internet Telephony Service Providers)

BusinessPhone дава възможност на фирмите да осъществяват връзка не само по традиционните ISDN и IP съединителни линии H.323 V4 към ITSP (Internet Telephony Service Providers), но и да се възползват от по-евтини разговори чрез IP WAN, MAN връзки.

IP Gateway - запазете съществуващата инфраструктура

BusinessPhone може да бъде конфигурирана като IP Gateway за свързване на вашата Не-IP централа в IP мрежа. Това означава, че можете да свържете всяка стандартна съединителна линия и да я превърнете в IP мрежово решение.

Интернет телефония

За да интегрира IP абонатите, BusinessPhone използва вътрешен H.323 Gatekeeper. Въвеждането се базира на стандарта H.323 V4 Annex M и се допълва от някои собствени разработки и подобрения, предназначени за IP клиентите на Ериксон (IP телефоните Dialog 4225 и BackStage /IP софтуер/ като Soft PC клиент).

Един IP телефон може да бъде използван от различни хора или пък като горещ телефон от екипите по продажби и сервис. Вместо IP телефон, можете да използвате BackStage като гъвкав IP клиент /Soft Client/ с всички характеристики.

Филиалите на фирмата могат да бъдат оборудвани с няколко IP телефона в зависимост от наличната ширина на лентата между главния и отдалечения обект. По този начин се намалява размера на първоначалните инвестиции, тъй като не се налага инсталирането на друга малка централа.



Access devices

Telephones



IP Clients



Operator



Mobile Devices



Едно от големите предимства е, че цялата мрежа от IP телефони се управлява от една единствена платформа - BusinessPhone Management Suite (BMS) по IP гръбнака.

В областта на хотелиерството, болничните и конферентни услуги сме свидетели на голяма стъпка напред при преноса на данни - от фиксирани LAN връзки към WLAN. Освен WLAN достъп за данни, ние можем да ви предложим и възможност за гласов достъп, което означава, че за пренос на глас и данни се използва едно и също устройство.

Предимства

- По-ниски разходи за разговори
- По-ниски разходи за инфраструктура
- Високо качество и ефективност
- Защита на инвестициите
- Интегриране на малките отдалечени офиси
- Допълнителни функции
- Без определени работни места / използване на едно и също бюро / работа от дома

Гласови съобщения и пощенски кутии за потребителите

BusinessPhone ви дава възможност да прослушате своите гласови съобщения посредством вашия телефон и/или компютър, когато сте в чужбина или когато сте в офиса.

Модулът "Voice Messaging" (VM) на BusinessPhone може да бъде инсталиран в системите BusinessPhone по два различни начина: чрез многофункционална платка Multi Function Unit (MFU), или на отделен, специализиран модул, наречен VMU-HD.

Модулът "Voice Messaging" на BusinessPhone поддържа следните функции за гласови съобщения:

Гласова поща

Модулът "Voice Messaging" поддържа гласова поща както за вътрешни абонати, така и за обаждачи се отвън. Поддържат се до 300 персонални гласови пощенски кутии. За всяка кутия могат да бъдат записани до три персонални поздравки, в съответствие със статута на викания абонат (директно пренасочване, при заето или без отговор).

Новите съобщения се обозначават на телефона с мигащ индикатор; постоянно светещ светодиод показва, че има прослушани съобщения. Когато телефоните нямат индикатори, чакащите съобщения се обозначават чрез специален избиращелен сигнал. Потребителят може да прослушва гласовите си съобщения от външен телефон с DTMF набиране.

Системата за гласова поща също може да бъде използвана за запис на телефонни разговори, при условие, че даден функционален бутон на телефона бъде програмиран за целта. Записаните разговори се съхраняват и прослушват по същия

начин, както и съобщенията. Достъпът до услугата става чрез цифровите системни телефони.

Автоматичен телефонен оператор

Услугата автоматичен телефонен оператор предлага автоматично поемане на телефонно повикване чрез предварително записано меню с гласови команди. "VoiceMessaging" модулът дава възможност за конфигуриране на до 32 избрани команди.

Гласова информация

Гласовата информация дава възможност на вътрешните абонати и на обаждачите се отвън да получават предварително записана информация 24 часа в денонощието.

Директен входящ достъп до системата /Direct Inward System Access/

С услугата Direct Inward System Access (DISA), гласовите команди, запазени във "VoiceMessaging" модулът, подканват потребителя да въведе вътрешен номер и парола. По този начин потребителят може да провежда разговори от съединителна линия към съединителна линия, като използва специални кодове по сметка.

Интелигентна система за съобщения

Интелигентната система за съобщения е изключително полезна при приложения за център за повикване, където разговорите се подреждат на опашка.

По време на периода на изчакване, системата може да пуска музика или запис на реклама или информация за клиенти.

Интегрирана музика при изчакване

Модулът "VoiceMessaging" се доставя със стандартна мелодия за изчакване, като разполага с капацитет за съхранение на до 16 мелодии.

Общи характеристики (MFU и VMU-HD)

- до 300 пощенски кутии
- до 1,000 съобщения (включително гласови, текстови и "обади се")
- 16 общи пощенски кутии
- до 32 команди и 10 съобщения за грешка при автоматичния оператор
- до 32 гласови обяви (общодостъпни)

Специфични характеристики на MFU

- 4 едновременни гласови канала
- четири DTMF регистрови канала
- капацитет на паметта /компактна Flash card/:
 - 32MB осигурява 2 ч. 13мин. при 32kbit/s (1ч. 7мин. при 64kbit/s);
 - 64MB осигурява 4 ч. 26 мин. при 32kbit/s (2ч. 14 мин. при 64kbit/s);

Специфични характеристики на VMU-HD

- 16 едновременни гласови канала или осем едновременни гласови канала с четири DTMF регистрови канала
- капацитет за съхранение на Flash диска:
 - 64MB осигурява 4ч. 26 мин при 32kbit/s (2ч. 14мин при 64kbit/s);
 - 192MB осигурява 12ч. 9 мин при 32kbit/s (6ч. 5мин при 64kbit/s);

Компютърна телефония

Computer Telephony (CT) платформата на BusinessPhone ви дава възможност да комбинирате мощта на телефоните и компютрите и да бъдете високо конкурентноспособни. Компютърната телефония прави вашия бизнес силно конкурентен, гарантирайки, че вие и вашите клиенти разговаряте винаги с точния човек в точния момент и разполагате с точната информация по всяко време. Като усъвършенства и автоматизира множеството комуникационни

функции, CT осигурява изключително висока продуктивност и по-големи приходи за всяка организация, за която бързата и ефективна обработка на повикванията и интеграция на данните е от основно значение.

BackStage

BackStage е приложение, което повишава ефективността на фирмите по прост и бърз начин. То подобрява работното обкръжение на служителите и тяхната продуктивност, като осигурява приложения като Microsoft Outlook, Excel, Word и Access "през телефона". От гледна точка на конфигурирането има няколко начина, по които може да бъде въведен BackStage, в зависимост от различните нужди. Технологиите, между които можете да избирате, са Computer Telephony през LAN, Voice over IP, Terminal Server среда, web access и PDA support.

В рамките на инфраструктурата Terminal Server могат да бъдат осигурени допълнителни възможности за иновативно използване и предимства. BackStage поддържа Terminal Server системи, като по този начин предоставя възможност за централна инсталация и поддръжка. BackStage дава възможност на потребителя да стартира BackStage през уеб браузър без клиентска инсталация. По този начин, вие сте гъвкави при използването на различни работни места или на няколко различни устройства, дори на независещи от платформата клиенти и мобилни устройства като преносими компютри през Wireless LAN.

Център за обслужване на повикванията

Решението на BusinessPhone "Call Center" е предназначено за малки до средни предприятия, чиято цел е да подобрят обслужването на клиентите си. BusinessPhone Call Center може да бъде изграден на няколко стъпки и лесно да бъде разширен като брой на агентите и функционалност, в зависимост от настоящите и бъдещи нужди на фирмата. Основата на системата е автоматичното разпределение на повикванията /Automatic Call Distribution (ACD)/, което е част от основната система BusinessPhone. Това гарантира, че разговорите ще бъдат насочени към най-подходящия абонат - например счетоводен отдел, отдел по продажби, склад. Така обажданият се ще получи ясна представа за вашата ефективност, а комуникационния процес ще бъде максимално резултатен.

Един от гравивните блокове на системата е BusinessPhone " Call Centre Supervisor" (CCS). Това е информационната система на центъра за повиквания на BusinessPhone. Тя предоставя на ръководството и служителите информация за работата на центъра за повиквания, както в реално време, така и чрез детайлни минали отчети. Тази информация е жизнено важна за координиране на ежедневната работа на центъра и за дългосрочно планиране. Пакетът може да бъде инсталиран самостоятелно или като част от мрежова конфигурация.

Друго приложение е "Call Centre Assistant" (CCA), което подобрява работата на агентите и ръководителите. Той представлява Windows приложение, което повишава продуктивността на агентите в центъра, като им осигурява една среда за всички дейности. Компютърно - телефонната интеграция / Computer - telephony integration (CTI) / се използва за улесняване на работния поток - агентите контролират повикванията и извършват административни задачи като използват компютър в мрежа.

Hotели, болници и конферентни центрове "Hospitality"

Едно толкова специално решение като "BusinessPhone Hospitality" инкорпорира специфични, конкретно разработени характеристики и оборудване, които ще ви помогнат да отговорите на високите изисквания на вашия бизнес. Най-хубавото е, че можете да използвате широкия спектър от модерни комуникационни характеристики, превърнали BusinessPhone в световно известен лидер.

Независимо от това дали управлявате хотел, курортен комплекс, болница, конферентен център или дори кораб за кризи, вие можете да сте сигурни, че ще разполагате с най-високо ниво на оперативна ефективност и ще постигнете максимална задоволеност на вашите клиенти.

Управление на системата /работа и поддръжка/

Пакетът за управление на BusinessPhone - "BusinessPhone Management Suite" (BMS) е инструмент, който се използва за конфигуриране, администриране и поддръжка на системите от фамилията BusinessPhone. Лесен за инсталиране и използване, той разполага с богат набор от

алтернативни конфигурации. Софтуерът може да бъде инсталиран в помещенията на клиента или в сервисните помещения, като предлага локален или отдалечен достъп чрез уеб-браузър интерфейс. Пакетът поддържа множество потребителски профили и различни BusinessPhone системи.

Използването на уеб-браузър графичен потребителски интерфейс (GUI), както и широкия набор от алтернативи за връзката BusinessPhone към BMS сървър гарантират изключителна гъвкавост при използването на пакета за управление /Management Suite/.

Достъпът на BMS сървъра до комуникационната система BusinessPhone може да бъде осигурен по следните начини:

- локално по V.24 интерфейс,
- отдалечено по dial-up модем,
- локално или отдалечено през Интернет/Интранет, или чрез V.24 агент, свързан към LAN или чрез директна LAN връзка към BusinessPhone система, оборудвана с IPU платка.

Достъпът на оторизираните потребители до BMS сървъра се осигурява по един от следните начини:

- локално през компютъра-сървър,
- от всеки друг компютър, използващ интранет.

Комуникационни устройства

BusinessPhone предлага широк набор от комуникационни устройства - от стандартни аналогови телефони до високотехнологични IP апарати. Целта е да се задоволят нуждите на различни потребители и организации.



Телефонни апарати

Използвайте максимално функциите на своята комуникационна система Ериксон чрез фамилията телефонни апарати Dialog 4000. Тяхната изключителна функционалност ги превръща в идеалния избор, ако искате да се възползвате от богатия набор от функции на вашата централа. Отличните гласови качества, както и ергономичния дизайн правят

използването им изключително лесно и приятно за потребителите. Фамилията цифрови телефонни апарати Dialog 4000 включва четири модела, вариращи от най-ниското ниво - Dialog 4220 Lite, следвани от стандартните офис телефони Dialog 4222 Office, до сложните мениджърски модели с високотехнологични функции Dialog 4223 Professional и специализирания операторски терминал - Dialog 4224 Operator.

Аналоговите телефони от серията Dialog 4100 осигуряват желаните функции и надеждност



Оператор

BusinessPhone предлага два различни вида операторски конзоли, като по този начин ви дава възможност да изберете перфектното решение за натовареното място на оператора. Всички конзоли осигуряват комфорт и леснота при използване и дават възможност на оператора да работи максимално ефективно. Лесните за разчитане дисплеи и ергономичния дизайн на клавиатурата осигуряват цялостен поглед и пълен контрол върху всички разговори, постъпващи към оператора. В една и съща система могат да се използват различни типове конзоли.

Операторският телефон Dialog 4224 е високоефективен и икономически изгоден системен телефон с голям графичен дисплей и бърз достъп с помощта на един бутон до повечето обичайно използвани от оператора функции. Той предоставя възможност за добавяне от 1 до 4 допълнителни панела и разширяване на програмируемите бутони до 68 броя.

BusinessPhone Operator Suite е бизнес софтуер, осигуряващ унифицирана работна среда за телефонните оператори и интегриращ в един единствен компютър изключителни функции за поемане на повиквания, управление на телефонния указател, услуги за съобщения, информация при отсъствие и административни функции.

IP клиенти

IP-телефонът на Ериксон предлага на фирмите лесен и икономически ефективен начин за интегриране на

телефонните услуги в мрежата за данни на организацията. Телефонът обединява услугите за глас и данни в единна мрежова инфраструктура. IP-телефонът на Ериксон конвертира гласа в пакети данни, които са съвместими с IP телефонна система. IP телефонът може да се използва с H.323 съвместими системи.

BackStage iClient добавя към компютърната телефония IP телефония от бизнес класа. В този случай, самият компютър изпълнява функциите на телефон. Клиентите се свързват към BusinessLink и към интегрираната IP платка на BusinessPhone.

Предлаганата от BackStage IP телефония ви предоставя свобода на избора при организацията на работното ви място.



Мобилни устройства

В свят, който става все по-мобилен, нуждата от мобилни устройства расте непрестанно. Основните изисквания в този свят са откриваемост с лесен и бърз достъп до хора и ключова информация, навсякъде и по всяко време. Предлага ви се голям избор на мобилни терминални устройства, използващи интегрирани решения и отворени стандарти. DECT/GAP телефоните на Ериксон могат да се използват като офис телефони или като такива за използване извън сградите. Те предлагат услуги за кратки съобщения, групови повиквания, пейджинг и алармени функции. Ако използвате решението на "BusinessPhone Mobile Extension", вие ще сте в състояние да използвате практически всяко устройство - независимо дали това е мобилния ви телефон или пък домашния ви апарат.

Функции

Системни функции

Наименование	Описание
Алармена функция	Позволява изпращането на алармен сигнал от телефон, свързан с алармен интерфейс /Alarm Interface Unit (AIU)/ до предварително определен вътрешен номер, например, от хотелската стая до рецепцията
Позиции за свързване на съединителни линии	Възможност за пренасочване при заето или без отговор
Автоматична времева синхронизация с ISDN	Синхронизира с времевата информация, получена от обществената ISDN мрежа и дава възможност за автоматична промяна на лятно/зимно време
Фонова музика	През високоговорителя на телефона може да бъде пускана музика от външен източник
Избягване на пренасочването и "следвай ме"	Възможност за пренасочване при заето или без отговор
Контрол върху телефонната сметка	Индивидуален брояч за всеки вътрешен абонат и централизирано събиране на информация за разговорите
Класове услуги за вътрешните абонати	На вътрешните абонати могат да бъдат задавани различни нива на ограничения върху достъпа до функции и оторизация за трафик
Общо позвъняване	Всички вътрешни абонати могат да приемат повиквания от даден абонат, предварително определен като абонат за общо позвъняване
Компютърна телефония (Computer Telephony)	Поддържа всички характеристики на СТ, съгласно стандартите (TSAPI, TAPI)
Диагностични функции	Вградени устройства за диагностика, достъпни през локален компютър или модем
Различни сигнали на звънене	Указват, дали повикването е от вътрешен абонат, от външен или е обратно повикване
Директно входящо избиране /Direct In Dialing (DID)/	Ако се предлага от оператора на мрежата
DISA /Direct Inward System Access/	Дава възможност за достъп до всички услуги от външен телефон чрез DTMF набиране
Домофон (опция)	Един или повече вътрешни абонати могат да се използват за наблюдение на входните врати и отдалечен контрол на заключването
Фиктивни номера	До 1000 логически вътрешни номера, групирани в до 16 групи, осигуряващи горещ телефон, разпознаване типа на входящото повикване, приложения за факс сървър и т.н.
Гъвкав номерационен план	До 8 цифри
Основни ISDN функции	BA, PRA, S-interface, T-interface
Допълнителни ISDN функции	CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB, CF/PR
IP мрежи	Изграждане на корпоративни мрежи за пренос на вътрешни разговори през частна локална или wide-area IP мрежа (LAN или WAN).
IP телефония	Интегриране на IP-Телефони на Ериксон, BackStage iClient или IP клиенти на трета страна
IP съединителни линии	Пренос на Voice-over-IP (VoIP) между локален достъп и транспортни зони /Local Access и Transport Areas (LATAs)/, както и между държавите посредством далекосъобщителни носители в целия свят
Избор на най-евтин маршрут /Least Cost Routing/	Автоматичен избор на най-евтиния маршрут в мрежата или към обществен оператор
Мобилен абонат /Mobile Extension/	Присвоява на мобилен телефон функции като прехвърляне, запитване, наблюдение, избиране чрез СТ приложение и др.
Музика за изчакване	От вътрешни или външни източници, до 13 канала, които могат да бъдат присвоени на различни групи, на база вътрешни абонати, PBX или ACD групи
Изграждане на мрежи	Корпоративни мрежи от системи BusinessPhone, MD110 или друг тип централи по аналогови, цифрови ISDN и IP линии
Нощно обслужване	Пренасочване на повикванията в ограничените часове
Модерни операторски функции	Идентификация, паркиране, индикация за опашка, серийни повиквания, отчитане стойността на разговорите и т.н.
Групи в централата с паралелно или серийно разпределение	До 20 вътрешни абоната в група и до 16 групи в системата
Автономно захранване	Резервно захранване с батерии
Предварително записани гласови съобщения	Организиране на гласова поща и информация при отсъствие
Програмиране на системните параметри през сервизен терминал	Основна системна конфигурация през компютър
Отдалечено конфигуриране, сервизно обслужване и поддръжка	Посредством вграден V.24 модем или Интернет връзка. Пакетът за управление /Management Suite/, базиран на уеб-браузър, дава възможност за наблюдение над промените и надграждането на системата от разстояние, както и за анализ на грешките и тяхното отстраняване
Пренасочване	При заето или липса на отговор
Избор на маршрут	Определяне на различни маршрути за входящи и/или изходящи повиквания, например, в офис с много служители
Тандемна конфигурация	Жичният (настолен) телефон и безжичния (преносим) телефон или мобилен абонат се третират като едно логическо цяло
Изчисление на тарифата	Дава възможност за определяне на структура на тарифата за абонатите или за гостите, които използват вашата телефонна система, независимо от това, дали оператора на мрежата изпраща към централата импулси или реална стойност
Тонално (DTMF) и импулсно избиране	Вътрешно и външно
Матрица на трафична група	Индивидуален контрол, при вътрешни разговори, върху достъпа до вътрешните абонати и до външните линии
Ограничения върху външните разговори	Съществуват няколко нива на ограничения върху външните повиквания на вътрешните абонати /Trunk Call Discrimination/

Функции на вътрешните абонати

Наименование	Описание
Съкратено избиране	Общи и индивидуални номера
Номер на сметка	Определен номер, като например код за достъп, може да бъде въвеждан преди или по време на разговора с цел по-точно отчитане. Като опция се предлага проверка и потвърждаване на кода на база предварително съставен списък, преди да бъде осигурен на потребителя достъп до системата
Код за оторизация	Чрез избирането на специални кодове може да бъде забранен достъпа до повиквания на определени абонати, или пък класа услуга да бъде прехвърлен на друг абонат
Автоматично връщане на повикване / обратно повикване (зает/свободен абонат)	Обаждащите се на зает абонат или такъв, който не отговаря, могат да заявят автоматично връщане на повикването
Автоматично връщане на повикване (съед.л./маршрут)	Обаждащите се на заета съединителна линия или маршрут могат да заявят автоматично връщане на повикването
Автоматично повторно избиране	Започва автоматично повторно избиране на външен номер, ако той не отговаря или е зает. Могат да бъдат запаметени до 5 номера
Брояч за повикванията	На дисплея на телефона по време и след приключване на външен разговор (обща продължителност на разговорите, продължителност на последния разговор и натрупана сметка). Възможност за разпечатка
Поемане на повиквания	Повикванията до всеки абонат могат да бъдат поети от другите вътрешни абонати (индивидуални, групови, общи)
Индикация за чакащо повикване	Ако избраният абонат е зает, викация може да изпрати специален сигнал за "чакащо важно повикване"
Паркиране при заето	Уведомява зетият абонат, че има чакащо повикване
Конференция	До 6 участника, вътрешни и външни, групирани в до 10 едновременни групи
Запис на разговор	Запис на разговор в собствената ви пощенска кутия, задействан чрез специално програмиран за целта бутон
Диктофон	Записване на напомнящи бележки в пощенската ви кутия
Индикации на дисплея	Дисплеят на телефона може да показва информация като дата и час, температура, номер и име на викация, записи от телефонния указател и съобщения от други абонати
Пренасочване	Автоматично пренасочва повикванията към друга дестинация, вътрешна или външна (директно, при заето или без отговор)
Две линии за достъп	Позволява поемането на втори разговор преди да е приключил първия (който се поставя в режим изчакване)
Факс абонати	Вътрешните абонати могат да бъдат програмирани така, че да приемат входящи факсове
Гъвкав CIL формат	Формат съвместим с различни софтуерни продукти за Call Information Logging
Следвай ме	Потребителите могат да поискат входящите им разговори да бъдат прехвърлени да определен вътрешен или външен номер
Повикване на група от централата	Група абонати могат да бъдат повикани чрез избиране на общ групов номер. Повикванията могат да бъдат разпределени до свободните абонати в предварително определен ред
Високоговоряща функция "Свободни ръце"	Високоговорител и микрофон за разговор без слушалка.
Гореща линия	Може да бъде задействана незабавно или със закъснение чрез вдигане на слушалката
Информация при отсъствие	Всички типове телефони могат да бъдат използвани за оставяне на гласова или текстова информация за обаждащите се, когато абоната отсъства
Интерком	Обаждане от абонат до абонат със свободни ръце и натискане само на един бутон, с автоматичен отговор
Намеса в разговор	Оторизираният потребител може да се намесват в протичащ разговор
ISDN списък на обадилите се	Съхранява подробности за входящите ISDN повиквания, които не са били поети, защото абоната е бил зает в друг разговор или не е отговорил
Система за съобщения	Текстови и гласови съобщения и такива за връщане на обаждането могат да бъдат изпращани или пренасочвани от абонат към абонат.
Наблюдение	Операторът може да наблюдава дадено външно повикване, като в същото време продължава да свързва новопостъпили такива
Уведомление чрез повикване	Потребителят може да бъде уведомен за ново съобщение в гласовата пощенска кутия чрез повикване до предварително определен външен номер. Съобщенията могат да бъдат прослушани незабавно.
Паркиране	Провежданите разговори могат да бъдат паркирани, за да бъдат поети отново по-късно или от друг абонат (общ или индивидуален)
Персонален поздрав	В системата за гласови съобщения може да бъде записан персонален поздрав.
Персонална съединителна линия	Осигурява достъп само до определени абонати
Връщане на разговор	След изтичане на предварително определен срок, разговорите, които са били паркирани, наредени в опашка или прехвърлени до абонат, който не ги е поел, се връщат обратно при абоната, който ги е иницирал
Услуга напомняне	Потребителите могат да задават час за напомняне, в който телефона да издаде специален сигнал
Запамятаване/повторно избиране	Избраните и входящи номера се съхраняват с цел бързо обратно повикване към входящите отговорени повиквания.
Секретарска функция	Включва директно повикване, индикация при заето, поемане на разговор, интерком и прехвърляне
Надзор	Потребителите могат да наблюдават индивидуални номера от указателя и да определят техния статус, да отговарят на входящите им повиквания или пък да повикат наблюдаваната страна
Телефонен указател	За вътрешни и външни номера
Прехвърляне	Преди или след отговор на повикването
Единна система за съобщения	Интегриране на система за гласови съобщения и електронна поща

Таблицата по-долу е базирана на типични бизнес конфигурации, т.е. може да бъде използвана като средна. Реалните ограничения могат да са различни, в зависимост от желаната от клиента конфигурация.

Капацитет	BP50	BP128i	BP250	Модулност
Капацитет на вътрешните абонати (типичен)	64	128	250 (300)	-
Цифрови вътрешни абонати	8-64	8-128	8-250 (300 за хотелски системи)	8/16/32
Аналогови вътрешни абонати	4-32	4-128	8-250 (300 за хотелски системи)	4/8/16
Безжични вътрешни абонати	1-64	1-64	1-210	Съгл. FECU
Мобилни вътрешни абонати	1-8	1-24	1-48	4
Оператори	1-3	1-3	1-3	1
S-интерфейс терминали	1-64 (8x 2B+D)	1-128 (16x 2B+D)	1-192 (24x 2B+D)	4/8
H.323 клиенти	64	128	200	1
СТ (компютърно - телефонни) интегрирани абонати	80 (офис) 40 (Call Center)	80 (офис) 40 (Call Center)	80 (офис) 40 (Call Center)	
Капацитет на съединителните линии (типичен)	30	64	64	-
Аналогови съединителни линии	4-16	4-32	4-64	4/8
Цифрови съединителни линии PRA	30 (1x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	64 (2x 30B+D)	30
Цифрови съединителни с CAS	30 (1x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	64 (2x 30B+D)	30
Цифрови съединителни BA	16 (8x 2B+D)	32 (16x 2B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
S-интерфейс терминали (каналы)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 2B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
VoIP канали	4-32	4-64	4-64	4/8/16
Аналогови свързващи линии	4-8	4-16	4-56	4/8
Базови станции	12	12	60	1
Свободни слотове за PBA (с изкл. на CPU-Dx)	4	4+5	8+9+9	-
Налични контакти за RJ45	N/A	72+72	N/A	-
Системен кабинет	BP128i	BP50	BP250	
Кабинети за монтиране на стена	1 или 2	1	до 3	
Размери (ВxШxД)	125x483x396mm	500x400x155mm	435x260x300mm	
Тегло (напълно оборудван)	14,5 kg	13 kg	19,2 kg	

Технически данни

Електро-захранване

- Основно захранване: 110-127 VAC \pm 10%, или 220-240 VAC \pm 10%
- Аварийно захранване (батерии): 48VDC +8V/-5V

Аналогови съединителни линии

- Макс. съпротивление по линията: 2000 Ohms при -48VDC
- Съотношение включване / изключване: 33/67ms или 40/60ms
- DTMF сигнализация: ITU-T Q.23/Q.24

Цифрови съединителни линии

- Сигнализация, асоциирана с канала (CAS) 2Mbit/s интерфейс, съгласно ITU-T G.703 и G.704
- CAS R2 съгласно ITU-T Q.421-424

- ISDN интерфейси, съгласно ITU-T I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) и CTR4 (PRA) и спецификациите на AUSTEL

IP модул

- Интерфейси: Ethernet 10/100BaseT
- Протоколи: IP v.4, BOOTP, кодиране на говорни пакети съгласно RTP, TCP, UDP, FTP, NTP, H.323 v4 вкл. Annex M.1, H.225 и H.245
- Гласова комуникация: до 16 паралелни разговора за IPU
- Качество на услугата: приоритизиране с изчакване, Type of Service (TOS) Voice coder: G.711, G.723.1, G.729 ab
- Резервираност: прехвърляне към мрежа с комутация на каналите в случай на авария на LAN

Влияние върху околната среда

Субстанции - Комуникационната система BusinessPhone е в пълно съответствие с политиката на Ериксон във връзка с използването на забранени за използване или с ограничена употреба субстанции.

Обработка в края на жизнения цикъл - Ериксон предлага на всички свои сертифицирани партньори рециклиране на старите продукти на фирмата. След като материалите бъдат доставени до сборния пункт, ние ще се погрижим за тях с помощта на одобрени рециклиращи фирми - безплатно и с отговорност и грижа за околната среда. Ериксон поема отговорността за изхвърлянето/ рециклирането на продуктите, в съответствие с изискванията на ЕС и националното законодателство.

Цифрова корпоративна мрежа

- *Общ корпоративен номерационен план:* координиран, базиран на дестинационен код или смесен
- Дефиниране на до 1000 корпоративни мрежови възела
- Корпоративна мрежова маршрутизация с избор на основен и до три алтернативни маршрута
- Широк набор от телефонни услуги в цялата мрежа

ISDN достъп

- Basic Rate (2B+D, 144kbit/s)
- Primary Rate (30B+D, 2Mbit/s)

Интерфейси:

- Q интерфейс (по наети линии QSIG)
- T интерфейс (комутируеми обществени ISDN линии с DSS1)

Аналогови връзки

- E&M непрекъснат (A- и D-формат)
- E&M прекъснат
- CEPT L1
- SSAC 15
- Верижна сигнализация (DC)

Аналогови вътрешни абонати

- *Макс. Съпротивление по веригата (вкл. телефоните)* 2500 Ohms
- *Ел. захранване:* 2x400mA, -48VDC, или 2x800mA, -48VDC
- *Честота:* 10Hz ±10%
- *Съотношение включване / изключване:* 33/67ms or 40/60ms
- *DTMF сигнализация:* ITU-T Q.23
- *Регулирано прекъсване на веригата:* 80-120ms
- *Съпротивление на утечка:* 40 kOhms

Цифрови вътрешни абонати

- *Макс. дължина на линията:* 800м с кабел с диаметър 0.5мм

ISDN S-интерфейс

Съгласно препоръките на ETSI и AUSTEL , поддържа:

- Факс група 4
- компютър с ISDN платка
- компютър с ISDN платка и телефон
- терминален адаптор
- видео телефон
- ISDN телефон

Поддържаните услуги за пренос включват:

- реч
- неограничен 64kbit/s
- неограничена цифрова информация (със сигнали/обяви, 7kHz)
- 3.1kHz аудио
- видео

Максимален обхват:

- кратка пасивна магистрала: до 250m
- разширена пасивна магистрала: до 500m

Изисквания към околната среда

Работна температура: +5°C до +40°C

Относителна влажност: 15-80%

Електростатичен разряд: >8kV при 30% влажност, съгласно EN 61000-3-2

Системно програмиране

- Локално програмиране през V.24 (RS-232) интерфейс
- Пакет за управление, базиран на уеб браузър за локално (през V.24 или LAN връзка) или дистанционни (през вграден V.22 модем или Интернет връзка) конфигуриране, поддръжка и "Upgrade".

Съответствие със стандартите за електромагнитна съвместимост

- *Излъчвани радио-честотни импулси:* съгласно FCC 15J, CISPR22, VDE 0878 (всички Клас B)
- *Електро-магнитна съвместимост:* съгласно директива на EC 89/336/EEC
- *Свръх-волтаж:* съгласно ITU-T K.20 и K.21
- *Информация за съвместимост със законовите разпоредби:* С настоящето ние, Ericsson Enterprise AB, декларираме, че системите BusinessPhone BP250, BP50 и BP128i отговарят на основните изисквания и съответните законови разпоредби на директивата на EC 1999/5/EC

Цифрови корпоративни мрежови стандарти (QSIG стандарти):

Basic Call Control

- ETS 300 72/ISO 11572, ISO 11574 GFP (в рамките на поддържаните допълнителни услуги, изброени по-долу): ETS 300 239/ISO 11582

Допълнителни услуги

- CLIP, COLP, CLIR: ETS 300 173/ISO 14136
- CNIP, CONP, CNIR: ETS 300 238/ISO 13864, 13868
- AOC: ECMA 211/212

Съответствие:

- Ниво 1: ETS 300 011/ETS 300 012
- Ниво 2: ETS 300 170
- Ниво 3: ETS 300 172

**Ериксон
Телекътмюникейшънс
България ЕООД**



1680 София, бул. "България"
БИЗНЕС ЦЕНТЪР ВИТОША, ет.4
Тел.: +359 2 955 9777, Факс: +359 2 955 9051
www.ericsson.bg